



**PLENO**  
Ingeniería Social

# Nuevas herramientas de evaluación de la gestión social de la actividad minera



# PLENO

OCTUBRE DE 2014



**PLENO**

Ingeniería Social

**Antecedentes de**

**LAS RELACIONES COMUNITARIAS Y  
LA GESTIÓN SOCIAL EN MINERÍA**



# ¿Cómo definir las Relaciones Comunitarias?

(1) Relaciones con la comunidad: se refiere a los distintos métodos que utilizan las empresas para establecer y mantener una relación mutuamente beneficiosa con las comunidades o entornos sociales donde operan.

(2) "Responsabilidad Social", es una visión más moderna, que surgió en la década de 1960 bajo ese título y define que las corporaciones involucradas son responsable del logro de los beneficios sociales por encima de sus ganancias.

Esas dos definiciones de relaciones con la comunidad son igualmente correctas. La primera hace que las relaciones con la comunidad sea en base a beneficios recíprocos. La segunda define las relaciones comunitarias como contribuciones no forzadas a favor de su entorno social y sea una rama de relaciones públicas.



# ¿Cuándo surgió el concepto de Relaciones Comunitarias en Perú?

El concepto ha existido desde hace aproximadamente 30 años en el país, para los procesos de compra de tierras, de reubicaciones y relacionamiento con las autoridades locales.

En las empresas extractivas las Relaciones Comunitarias empezaron con un enfoque empírico, en muchos casos como una extensión de Recursos Humanos o de Relaciones Públicas, con cuadros profesionales provenientes de esas áreas.

Este enfoque veía al relacionista comunitario como una especie de "bombero", para desactivar los problemas sociales, muchas veces ocasionadas por malas prácticas de los trabajadores o de la propia empresa.

Tomar fuerza a partir de los '90s, cuando se inician las inversiones importantes en proyectos mineros. A comienzos del año 2,000 se inicia la reestructuración de la organización en la mayoría de las empresas, se crean las áreas de RR.CC., incluso Gerencias de Desarrollo Social.



# ¿Cómo definir la Gestión Social?

Gestión social: es el proceso de acciones y toma de decisiones que tiene por objeto promover el desarrollo sostenible y lograr la viabilidad social de la actividad minera. Este proceso implica un aprendizaje conjunto para todos los grupos sociales involucrados. (OGGS - MEM)



Componentes para una gestión social eficaz: La viabilidad social depende - de la efectividad del relacionamiento que se establezca con la población -de que la población entienda los beneficios de la actividad minera.







# Aspectos que considerar





# Normas legales

Han evolucionado desde la década de los 90 del siglo pasado.

Están referidas principalmente a la opinión de la ciudadanía y su participación en la evaluación de Estudios Ambientales de los proyectos.

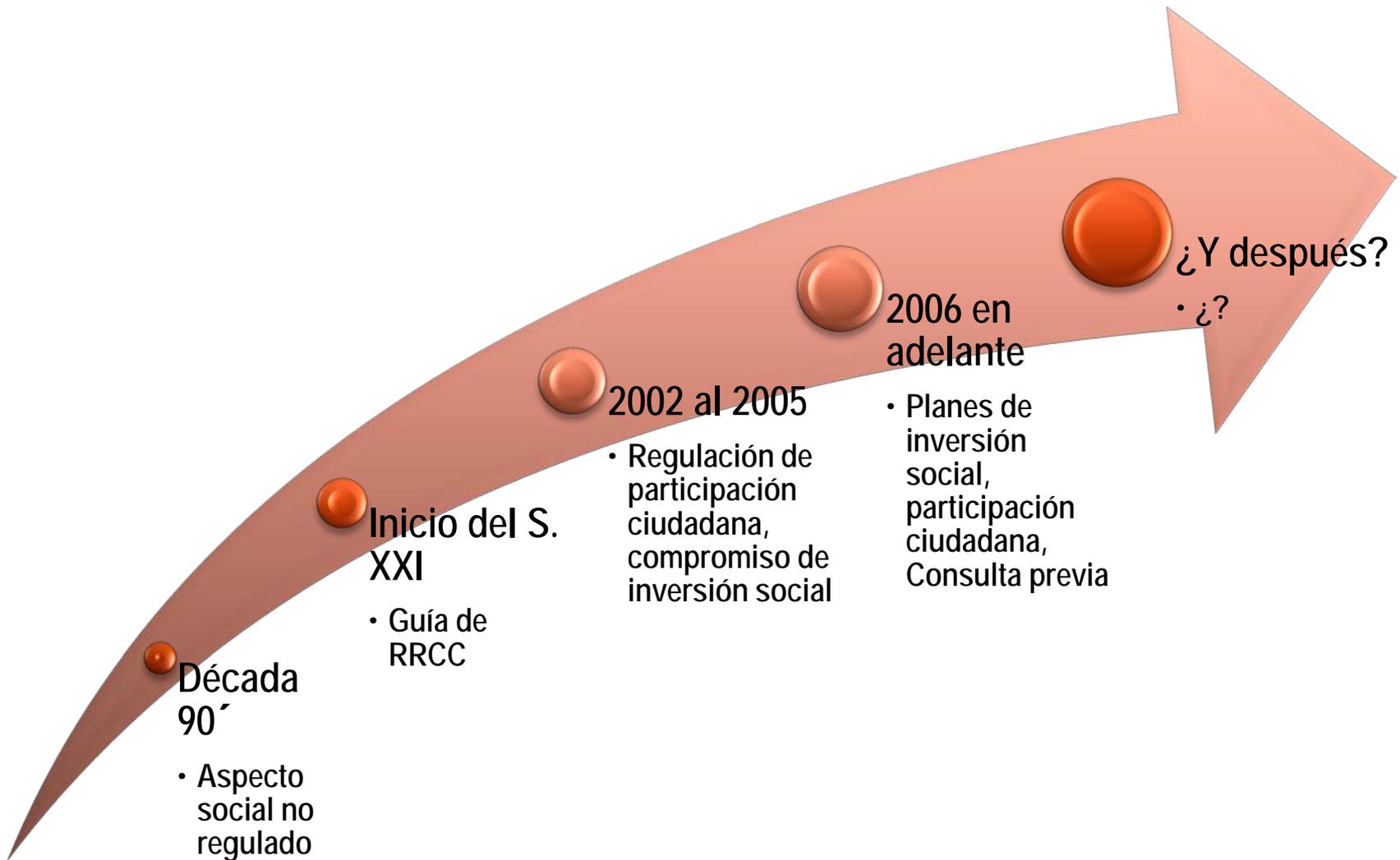
En los últimos 10 años se han incluido los compromisos de inversión a favor del entorno social, así como la Consulta Previa

Debilidad está en la no acumulación de los compromisos y acuerdos con los grupos de interés en un expediente a lo largo de la vida útil del proyecto.

Actualmente no existe una fiscalización de los compromisos e inversión social por parte del Estado.

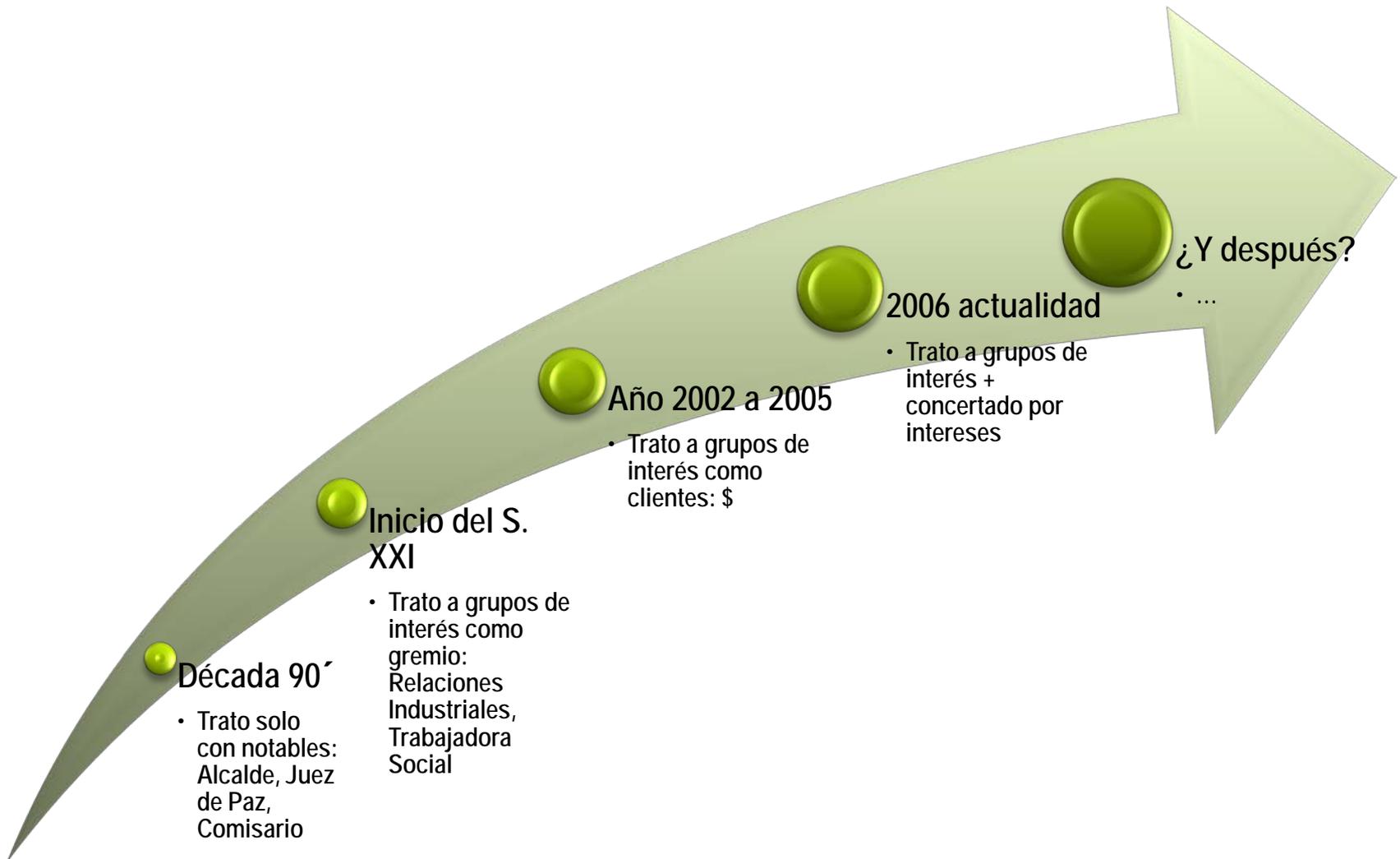


# Evolución de las normas legales





# Evolución de las Políticas Corporativas de Gestión Social





**PLENO**

Ingeniería Social

# **Apreciación sobre LAS RELACIONES COMUNITARIAS Y LA GESTIÓN SOCIAL EN MINERÍA EN LA ACTUALIDAD**



# Plan de Gestión Social según el MEM



Plan de Relaciones Comunitarias.



Plan de Participación Ciudadana.



Plan de Inversión Social.



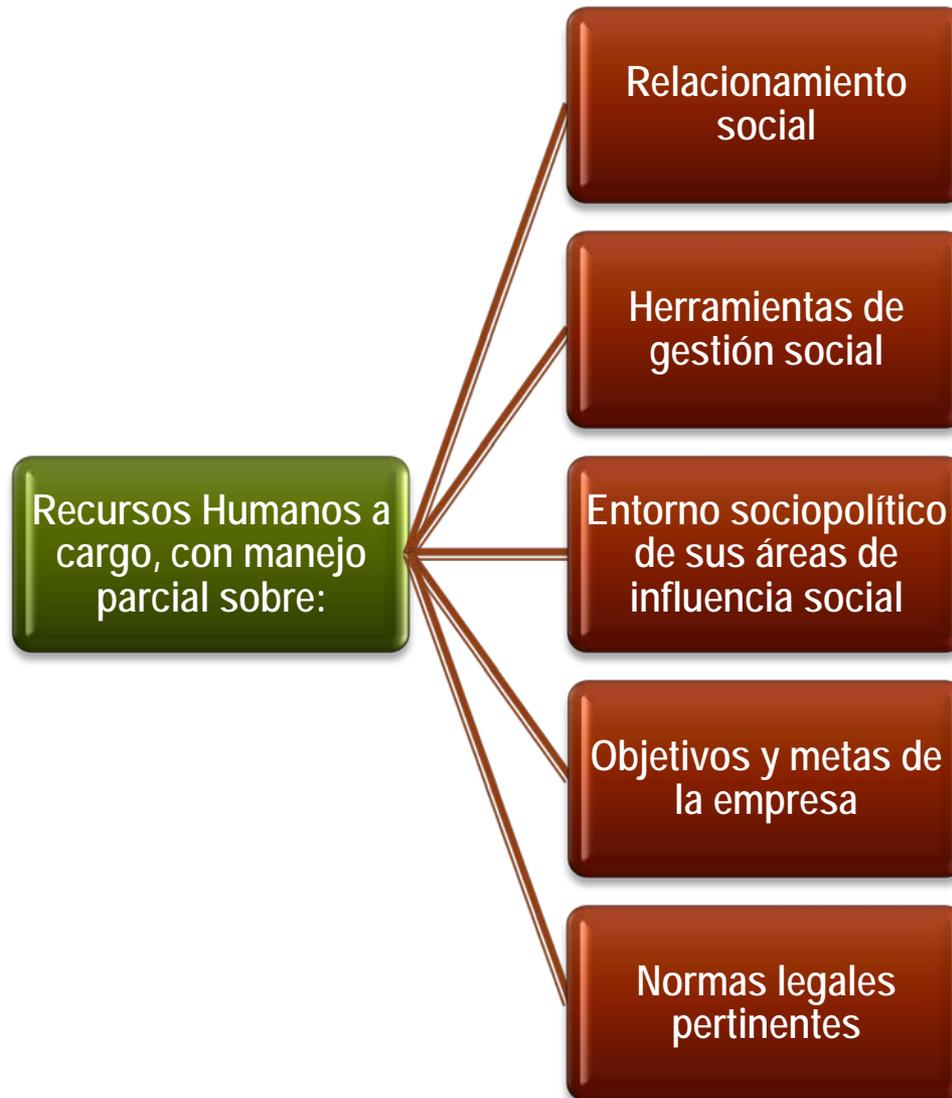
Indicadores de evaluación y seguimiento del Plan de Gestión Social.



Protocolo de Relacionamiento



Reporte de compromisos sociales.





# Planes de Gestión y/o Relacionamiento





# Relaciones al interior de la empresa



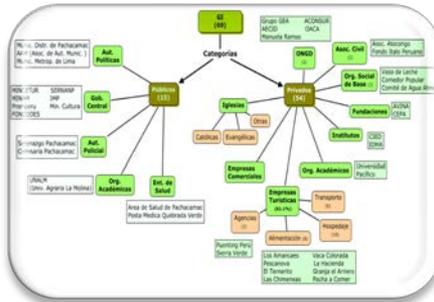




# Herramientas más usadas



Mapa de actores



Mapa de grupos de interés



Convenios Marco de inversión social



Financiamiento de Instituciones públicas



Subsidios



Financiar Construcción de infraestructura



Financiar Equipamiento



**PLENO**

Ingeniería Social

# Nuevas Herramientas

**RELACIONAMIENTO Y/O GESTIÓN  
SOCIAL**



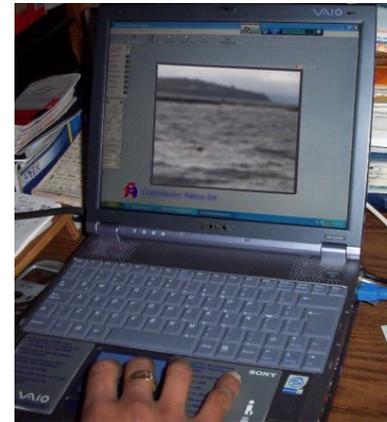
# Tendencias Actuales de la relación social mundial

TRES TENDENCIAS

Globalización de la Economía

Desarrollo de Comunicaciones e Informática.

Conservación del Medio Ambiente.





**PLENO**  
Ingeniería Social

# Empresa Sostenible: Estándares internacionales

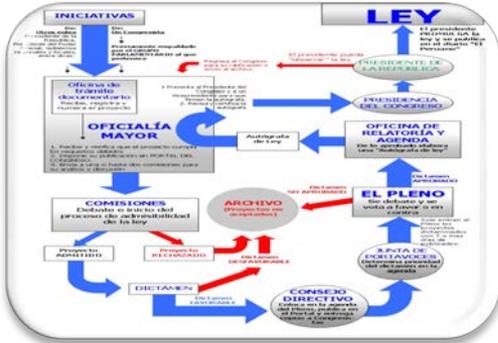






**PLENO**  
Ingeniería Social

# Herramientas de Desarrollo Comunitario



Evaluación del Entorno Social



Planeamiento de inversión social



Relaciones con grupos de interés



Gestión de Programas de inversión social



Supervisión y Evaluación de avance y metas de inversión social



**PLENO**  
Ingeniería Social

# ¿Qué evaluar de la gestión social?



Los impactos sociales, económicos y ambientales, generados por el Proyecto.



Estrategias para evitar y mitigar los impactos sociales negativos y mejorar los positivos.



Las políticas corporativas de gestión social.



Cumplimiento de Convenios y compromisos



El marco legal vinculado a los aspectos sociales del Proyecto.



Los indicadores socioeconómicos del entorno social del Proyecto.



Las percepciones predominantes de los grupos de interés y actores sociales



**PLENO**  
Ingeniería Social

# Línea de Base Dinámica



Cubre requisitos del BM, BID para reasentamiento involuntario



Determina tipo de propiedad de predios y viviendas



Permite determinar IDH a nivel menor que distrito



Determina Ingresos y Gastos por familia



Determina productividad agropecuaria



Identifica organizaciones sociales y grupos de interés

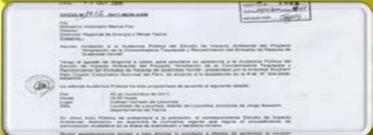


**PLENO**  
Ingeniería Social

# Programa informático de seguimiento



Registra ocurrencias cotidianas con el entorno social



Escritos, Denuncias, Quejas, otros documentos presentados por los grupos de interés a la empresa



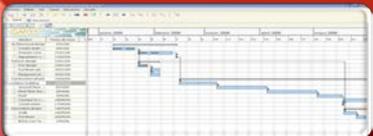
Calendario de actividades programadas



Calendario de avance de compromisos



Percepciones coyunturales de grupos de interés y actores sociales



Montos de inversión social ejecutados y programados



**PLENO**  
Ingeniería Social

# Identificación de Pueblos Indígenas



Identificar si existe en el entorno de ubicación de un proyecto de inversión extractivo, descendientes de un Pueblo Indígena u Originario que debería ser consultado previamente, conforme a lo establecido en la normatividad vigente



Conjunto de indicadores para cada criterio de identificación, basado en los indicadores elaborados por la Comisión de Expertos de las Naciones Unidas



El Estudio cumple con los requisitos establecidos por el Estado Peruano, el Convenio N° 169 de la OIT, además de otros requerimientos específicos de los Ministerios de Cultura y Energía y Minas.

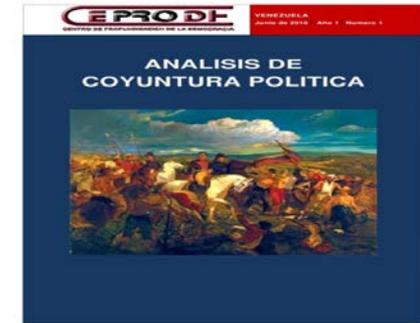


Permitirá también, comprender las características culturales, sociales y económicas propias, del entorno social de los proyectos que se quieren desarrollar en cualquier lugar del Perú



**PLENO**  
Ingeniería Social

# Evaluaciones de la Comunidad



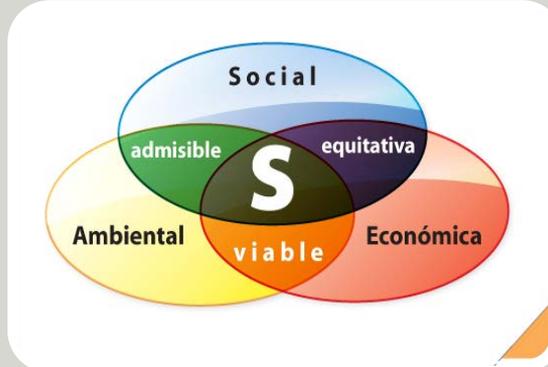
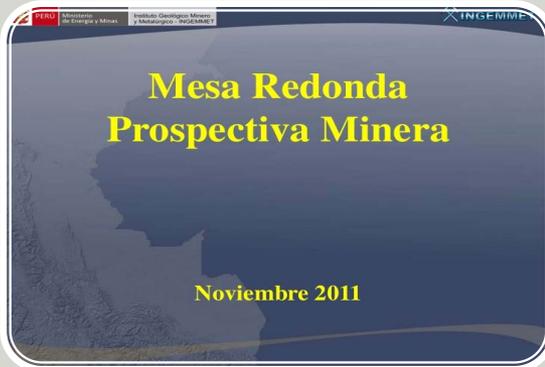
Analiza la información histórica hasta la información geopolítica, socioeconómica, y etnoreligiosa contemporánea, obtenida de una variedad de fuentes, a fin de entender el mundo desde la experiencia de la población.

Desarrolla una línea de base que permite reconocer las anomalías y cambios previstos en las actividades de la sociedad civil.

Desarrolla recomendaciones efectivas para mitigar tensiones sociales y desarrollar Reportes de Prospectiva Social.



# Prospectiva, Estrategias y Análisis de Riesgo



## Reportes de Prospectiva:

Los Reportes de Prospectiva proveen de análisis predictivo, mediante señales de amenazas, identificación de tendencias, y desarrollo de escenarios. Permite diseñar estrategias de compromiso efectivas.

## Estrategias de Compromiso:

Compromiso y programas que cumplen con los objetivos del Proyecto y benefician a la población. Las actividades se desarrollan a un nivel socio-económico y tecnológico apropiados para construir capacidad y asegurar eficacia sin dependencia de largo plazo o apoyo externo.

## El análisis de riesgo población-céntrico:

Cubre los vacíos entre el análisis geopolítico tradicional y las medidas de seguridad físicas y técnicas. Diseño basado en la comunidad descubre el verdadero conductor de la inestabilidad que emana de la sociedad civil, lo que permite reconocer el conflicto antes que se desarrolle.



# Auditoría periódica



Cumplimiento de compensación y/o mitigación de impactos negativos



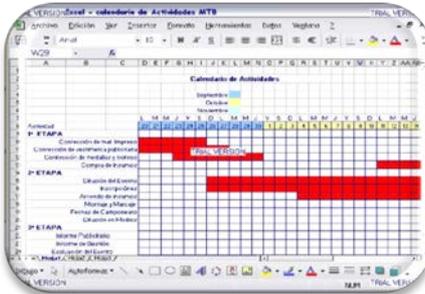
Cumplimiento de Convenios y/o compromisos



Avance de inversión económica comprometida



Indicadores de progreso social y económico del entorno del Proyecto



Cambios en las estrategias y programación de actividades establecidas



Desarrollo de capacidades de los equipos de Relacionamiento.



Desarrollo de capacidades de los grupos de interés

# Revisión periódica de las Políticas y Estándares Corporativos

**Valores - Visión**

**Política**  
Desarrollo Sustentable

**Estándares**  
Ambientales y Comunitarios  
Seguridad y Salud Ocupacional

**NCC - SUSTENTABILIDAD**

**SISTEMA DE GESTIÓN DE CODELCO**  
Procedimientos Operacionales  
Instructivos Operacionales

**3.- Desarrollo de las Comunidades:** *Nos hacemos cargo de los impactos sociales que provocan nuestras operaciones y proyectos en las comunidades cercanas, contribuyendo a su bienestar, fortaleciendo sus capacidades y recursos, y potenciando relaciones confiables y transparentes de beneficio mutuo”.*

**5.- Estándares Corporativos:** implementar estándares transversales de seguridad, salud en el trabajo, medio ambiente y comunidad.

6.- Responsables con la sociedad: velar por la protección de los derechos humanos fundamentales y el respeto por culturas y costumbres de trabajadores, comunidades y pueblos indígenas.  
Incorporar y promover criterios de responsabilidad social en los procesos de toma de decisión de las operaciones y proyectos.  
Estimular, en conjunto con la industria, el uso ambientalmente responsable de nuestros principales productos a lo largo de todo el ciclo de vida.





**PLENO**  
Ingeniería Social

# Procedimientos para la viabilidad de Acuerdos



Mantener altos niveles de comunicación e información con la comunidad.



Utilizar los mecanismos de diálogo como herramienta para la negociación y culminación de acuerdos.



Involucrar a todos los actores en la negociación, con el objetivo de legitimar el proceso.



Implementar un Plan de Desarrollo Local Concertado.



**PLENO**  
Ingeniería Social

# Monitoreo de la gestión social



Seguimiento y evaluación permanente a los programas de apoyo social derivados de los acuerdos.



Sinergia entre la empresa y los grupos beneficiados.



Promover la participación activa de la población en la ejecución de los programas.



Capacitar a los grupos de interés involucrados en los Programas.



**PLENO**  
Ingeniería Social

# Seguimiento de compromisos



Incorporados en el Plan de RRCC.



Coordinado con las Áreas del Proyecto correspondientes.



Asignación presupuestal.



Procedimiento de seguimiento interno



Procedimiento de información de avance a los grupos de interés.



Procedimiento de información de modificaciones a los grupos de interés.



# Conclusiones



La sostenibilidad de un proyecto, pasa necesariamente por el nivel de relacionamiento que se tenga con el entorno social, y los acuerdos sirven de soporte para la alianza estratégica Empresa – Comunidad.



Los acuerdos con el entorno son una inversión social duradera en el tiempo.



**PLENO**

Ingeniería Social

# MUCHAS GRACIAS

**Pleno Ingeniería Social S.A.C.**

**Calle Parasol N° 346 - Urb. Los Sauces – Lima 34 -**

**Teléfono: (51) (1) 2714506**

**e-mail: [pleno@pleno.com.pe](mailto:pleno@pleno.com.pe)**