

# Nuevas miradas a la gestión social en minería

- Resultados de encuesta, análisis y recomendaciones -

# Contenidos

**01**

Encuesta en  
Cajamarca  
Ciudad

**02**

Reflexiones  
sobre gestión  
social

**03**

Conclusiones  
generales y  
recomendaciones  
preliminares

# Ficha Técnica

## Especificaciones del estudio

**Universo:** Provincia de Cajamarca zona urbana, hombres y mujeres de 18 a 65 años, de los NSE A, B, C, D y E.

**Técnica:** Encuestas telefónicas.

**Muestra:** 375 encuestas.

**Fechas de campo:** 01 al 15 de agosto.

**Metodología:** Las encuestas se realizaron telefónicamente a través de bases de datos. Se definieron cuotas por edad, sexo, NSE y distrito, de acuerdo a las proporciones poblacionales, para garantizar una muestra representativa. Las personas encuestadas fueron seleccionadas aleatoriamente de las bases de datos utilizadas.

**Margen de error y nivel de confianza:** El estudio se desarrolló sobre la base de una muestra representativa, que permite inferir, con un margen de error de 5.05% y un nivel de confianza de 95%, las opiniones de la población objetivo al momento de la encuesta.

**Encuesta ejecutada y procesada por:** Aurum Consultoría y Mercado  (empresa afiliada a la Asociación Peruana de Empresas de Investigación de Mercados (APEIM)).

**Encuesta encargada y analizada por:** Grupo Estrategia

# Temas analizados

**Actividad Minera**

**Minería, agricultura y aspectos ambientales**

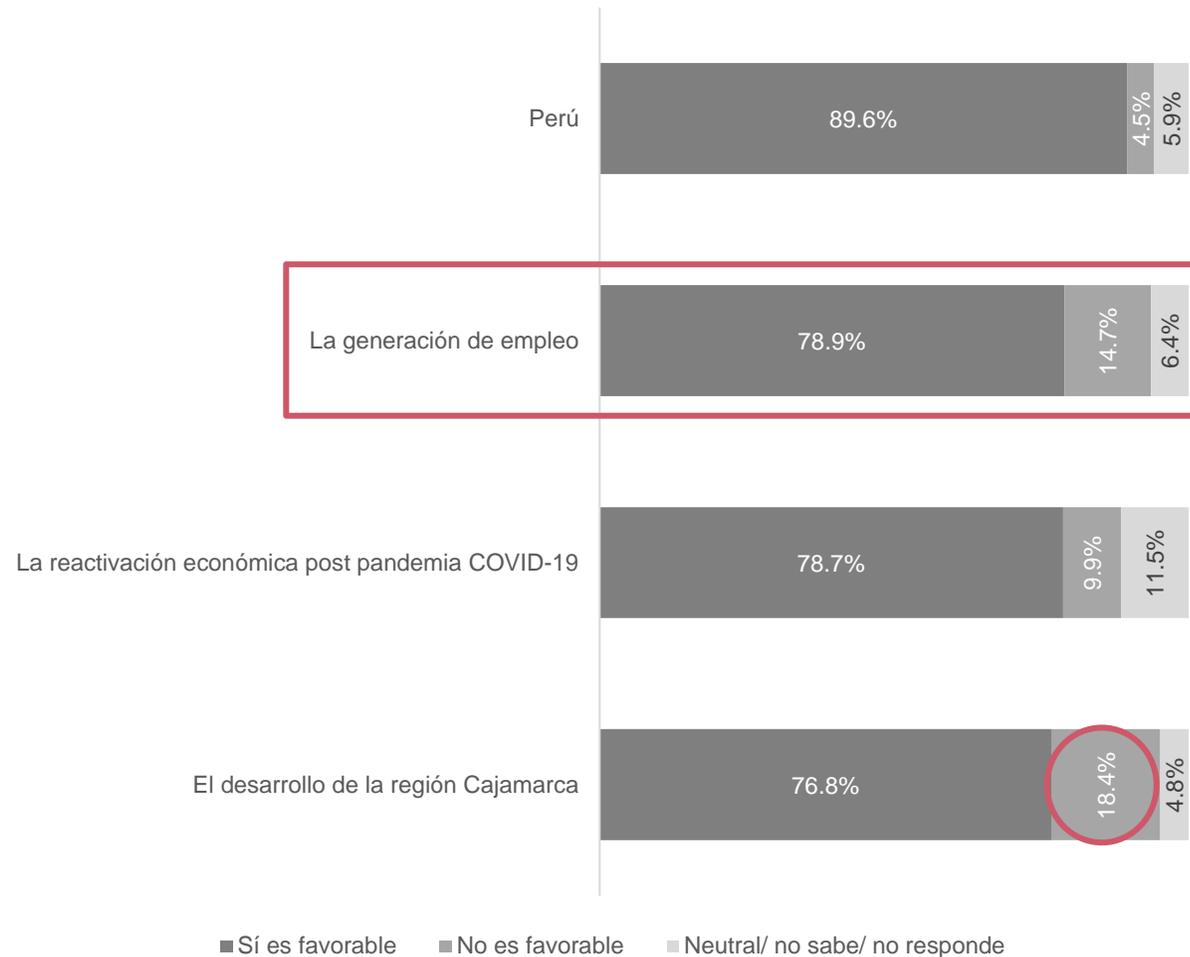
**Canon minero**

**Modelos políticos y económicos**

**La economía y Covid-19**

# La minería formal es identificada como ampliamente favorable a la “generación de empleo” y al “desarrollo de la región Cajamarca”.

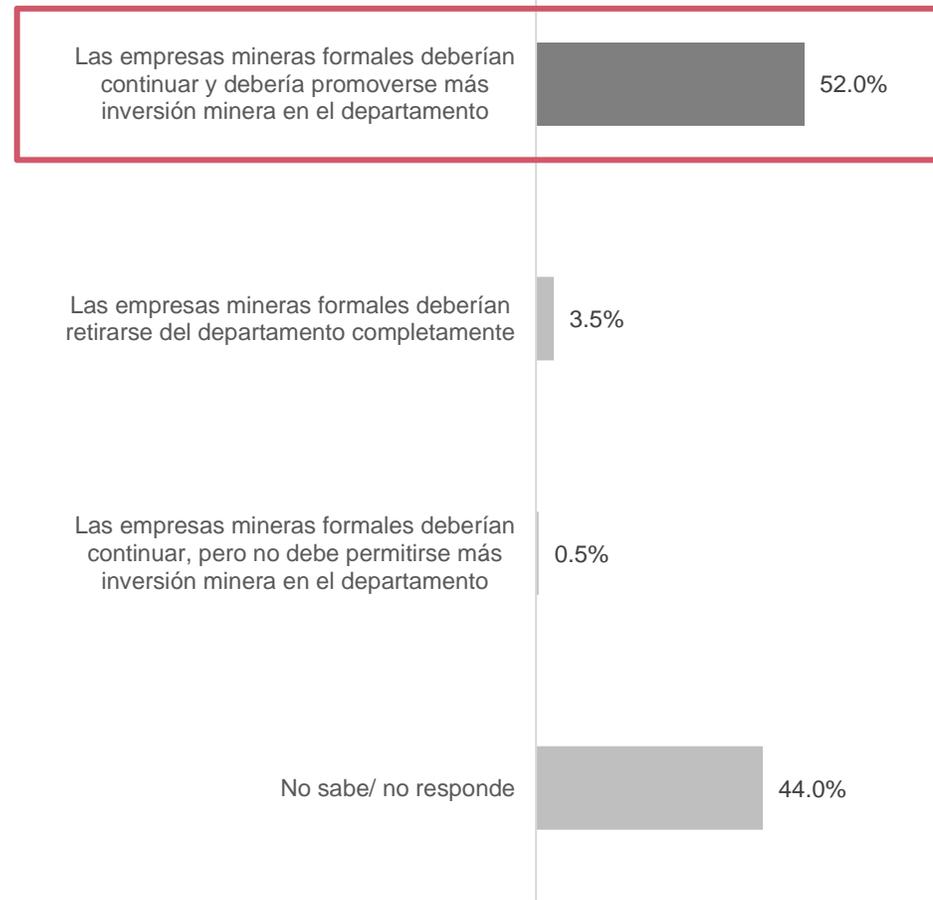
¿Cree usted que la actividad minera formal es favorable o no es favorable para ...?



# Mayoritario apoyo a promover mayor inversión minera en el departamento

## Posiciones a favor de la inversión minera en Cajamarca

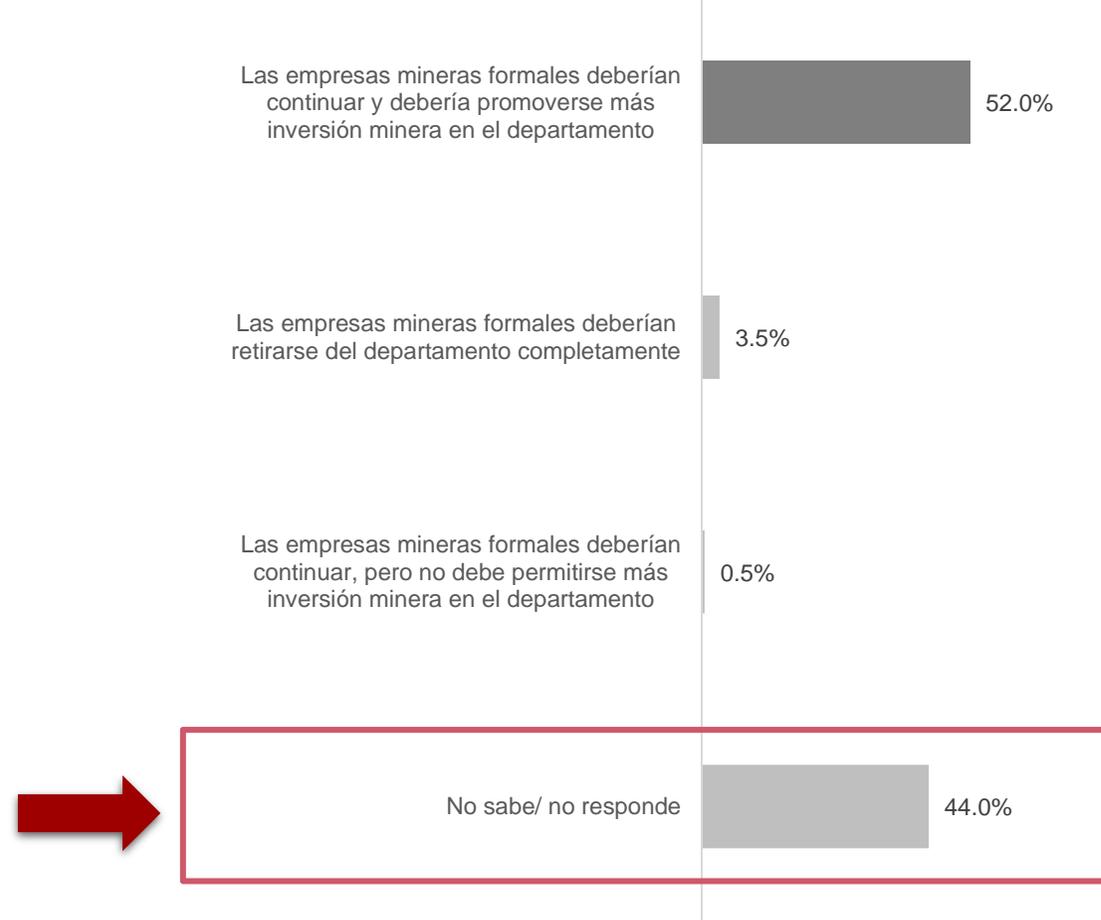
Encuesta Agosto 2020



**Muy relevante notar que aún hay un porcentaje significativo de la población (44%) que no tiene formada una posición frente a la minería.**

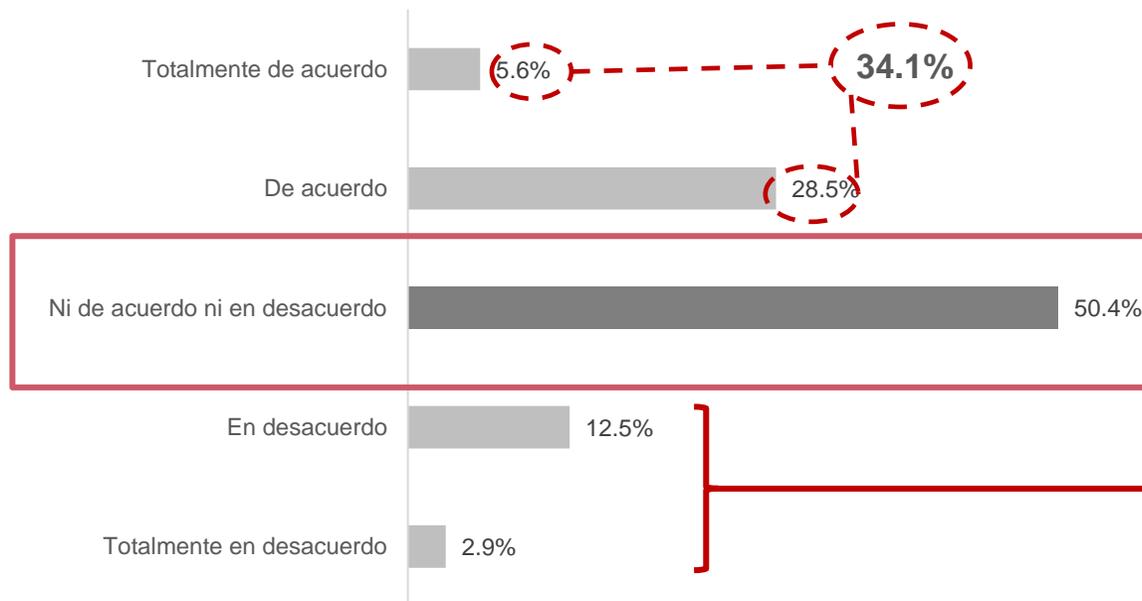
### Posiciones a favor de la inversión minera en Cajamarca

Encuesta Agosto 2020

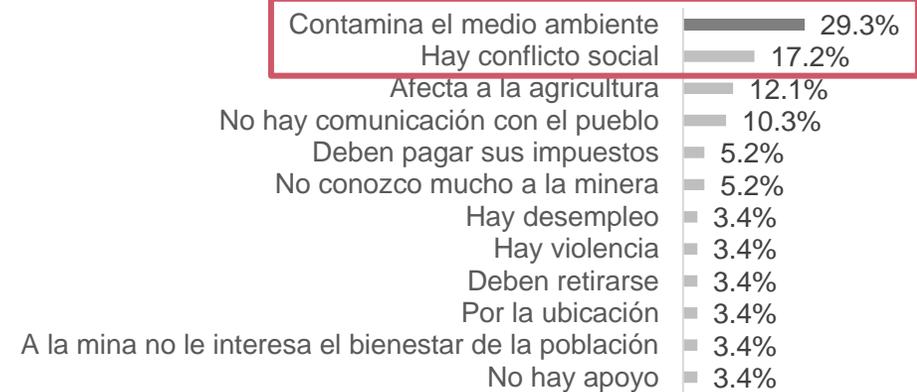


## Ejemplo empresa: La mitad de encuestados toma una posición indiferente frente a la presencia de empresa de ejemplo

En una escala del 1 al 5, donde 1 es totalmente en desacuerdo y 5 es totalmente de acuerdo, ¿qué tan de acuerdo se encuentra usted con la presencia de XX en Cajamarca?

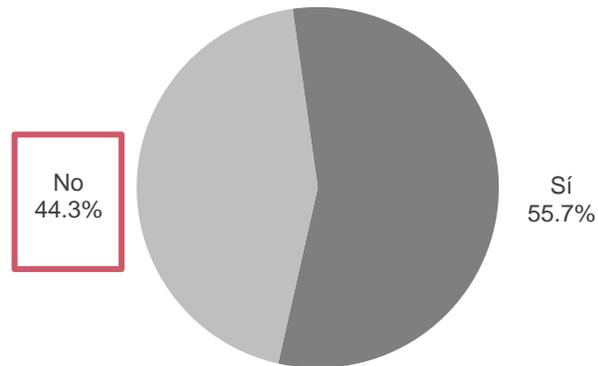


Para calificaciones menores a 3, ¿por qué?

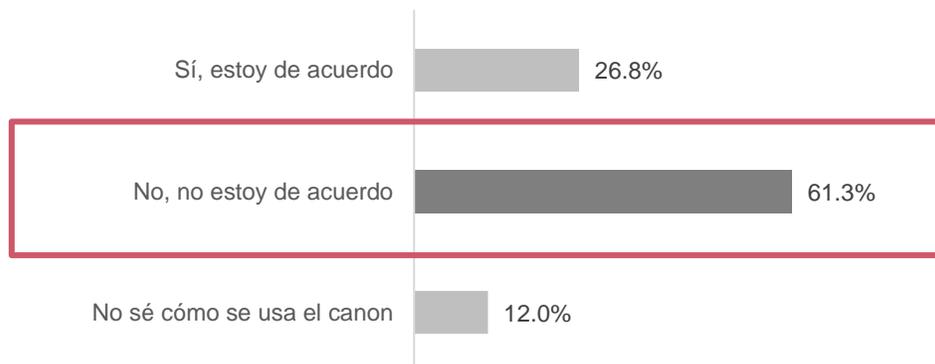


# 44% de la población no conoce sobre el canon minero

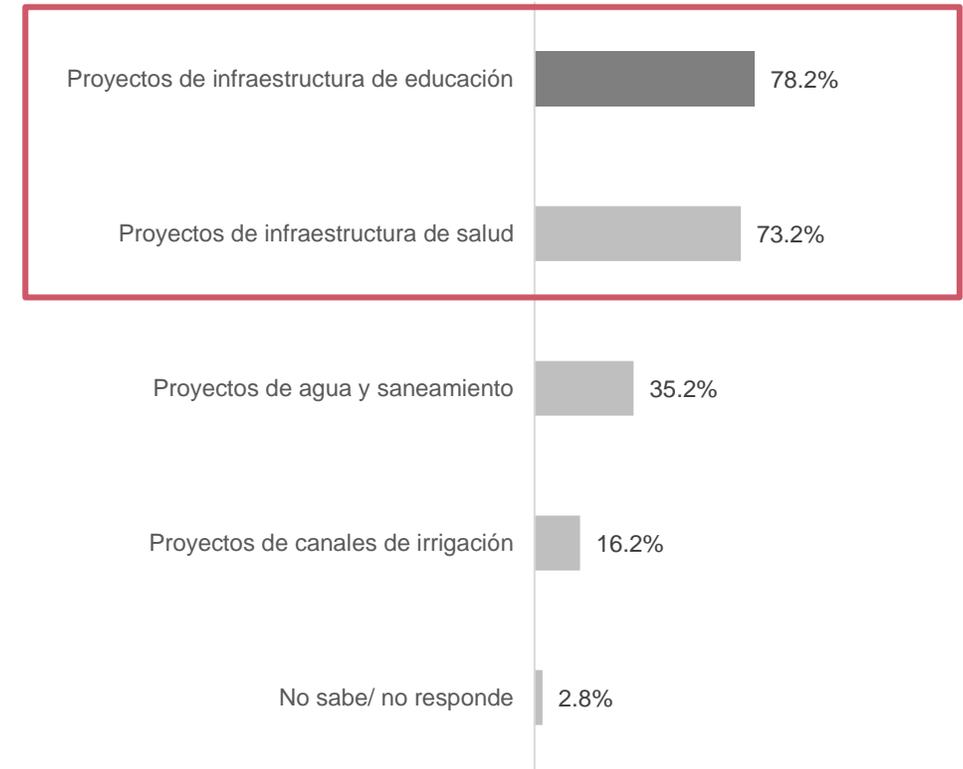
## ¿Sabe usted de la existencia del canon minero?



## En general, ¿está de acuerdo con la manera en que se utiliza el canon minero en Cajamarca?

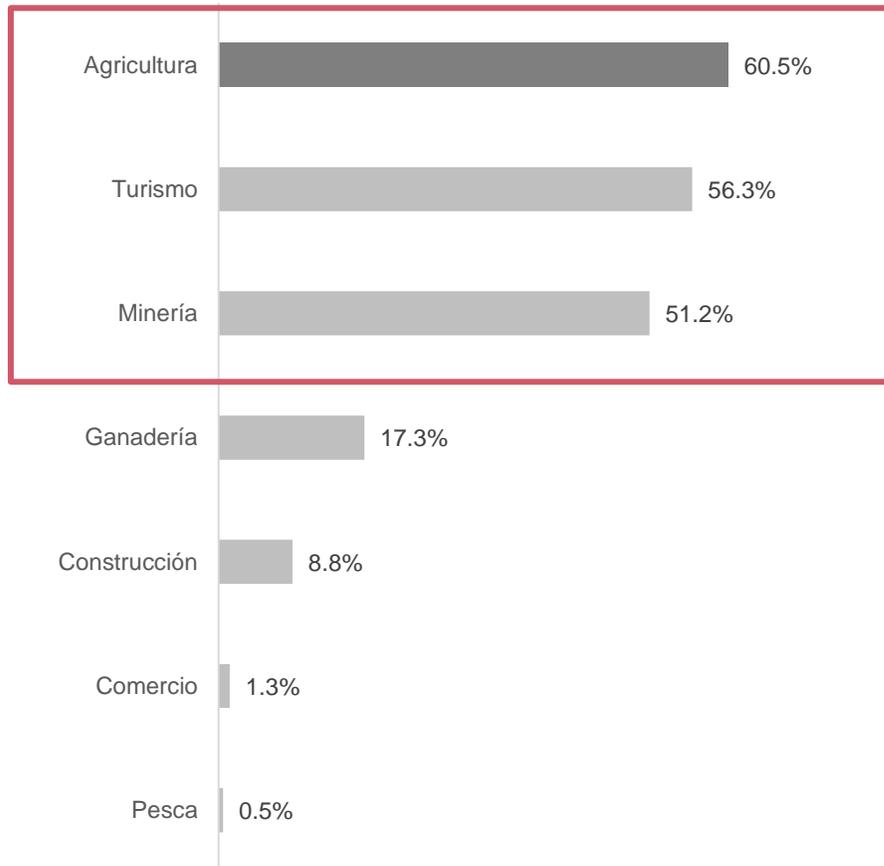


## ¿En qué se debería usar los recursos del canon minero?

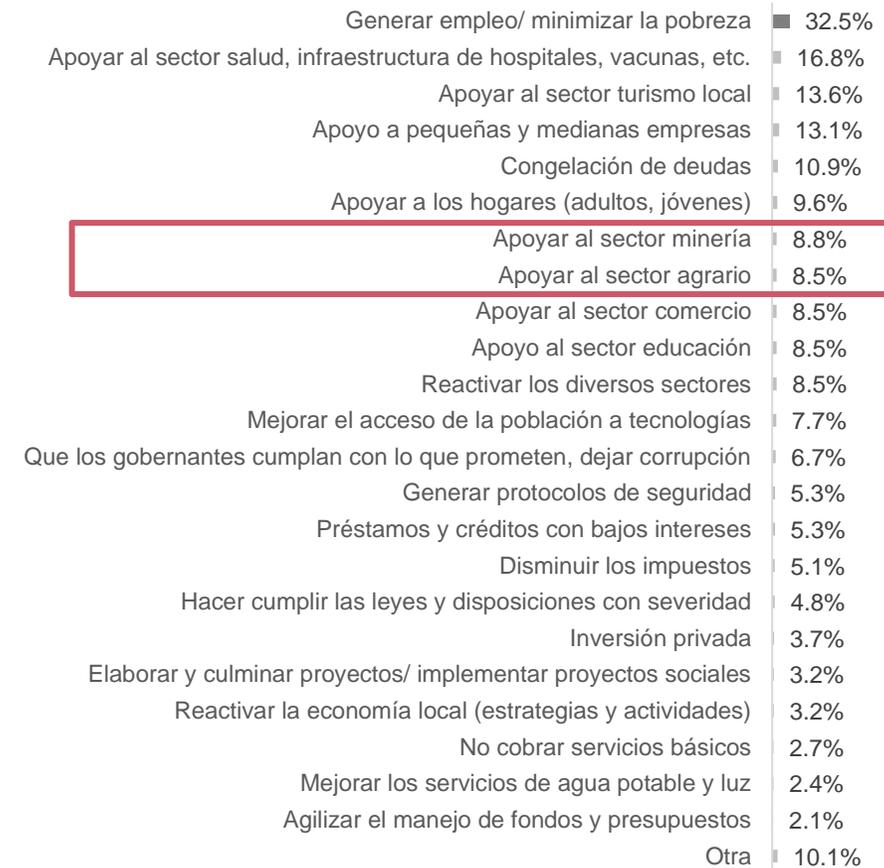


# Perspectiva económica luego del Covid-19

¿Qué sectores cree usted que podrían ayudar a una recuperación económica nacional más rápida cuando se haya superado la pandemia producida por el COVID - 19?



¿Qué acciones cree que deberían tomar las autoridades locales para promover la recuperación económica?



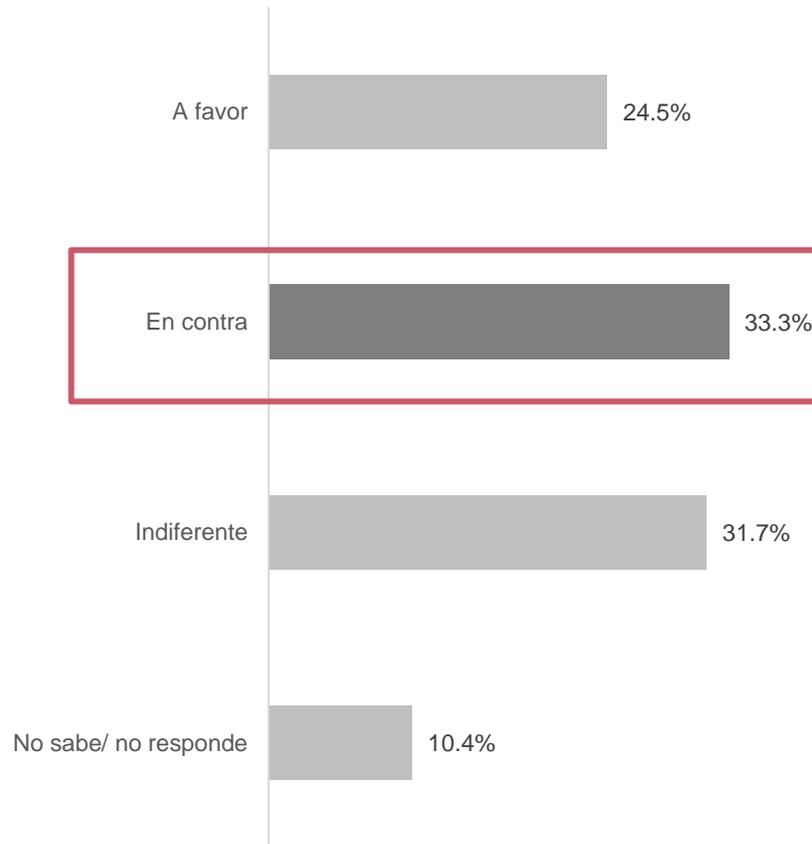
## 6 de cada 10 indican que extracción de minerales depende cómo se extraigan y qué se hace con los recursos obtenidos de ello

Considera que en las zonas donde hay recursos minerales como cobre, plata, oro, entre otros, ¿se deben extraer los minerales o no?



## 1/3 en contra del modelo económico y un mayoría no sabe si su situación ha cambiado en los últimos 25 años

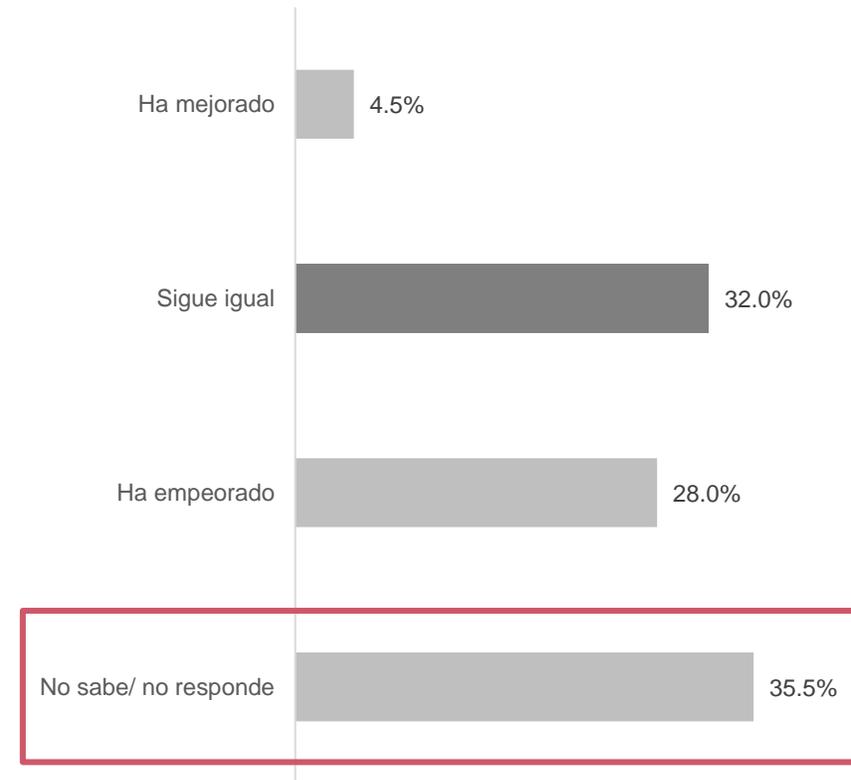
¿Está usted a favor o en contra del actual modelo económico del país?



Nota:

- Respuesta única y espontánea.
- Número de observaciones: 375.

¿Siente que con el modelo económico que se ha utilizado en Perú en los últimos 25 años la situación económica de usted y de su familia ha mejorado, empeorado o sigue igual?

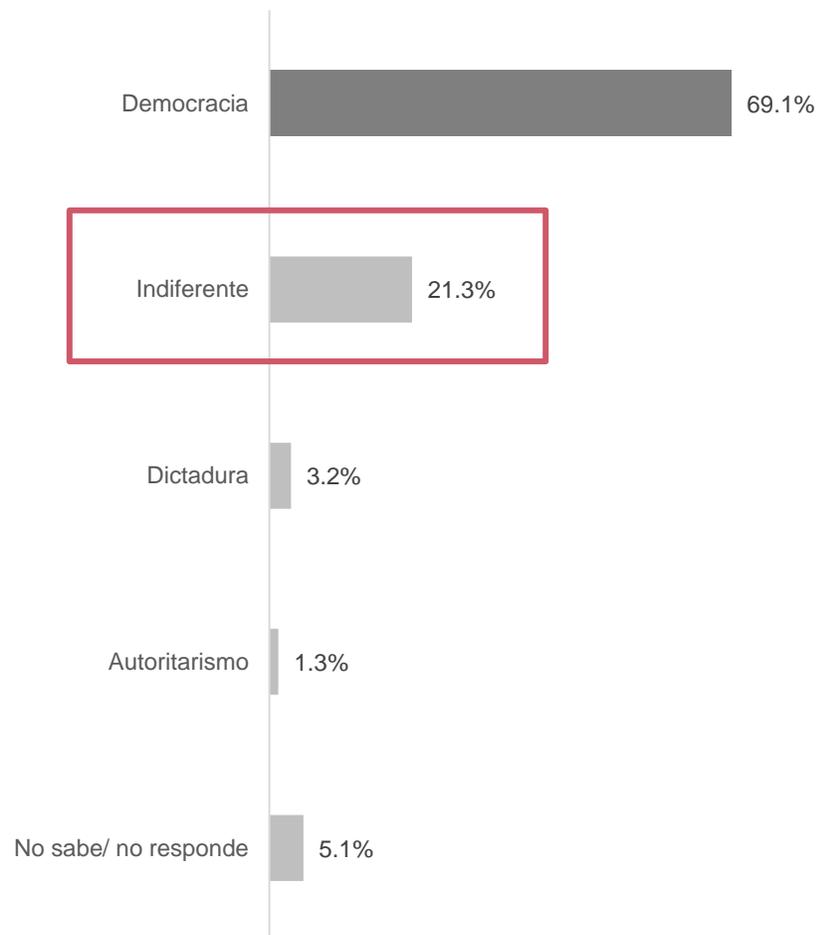


Nota:

- Respuesta única y espontánea.
- Número de observaciones: 375.

## Más personas se auto-identifican con “derecha” que con “izquierda”

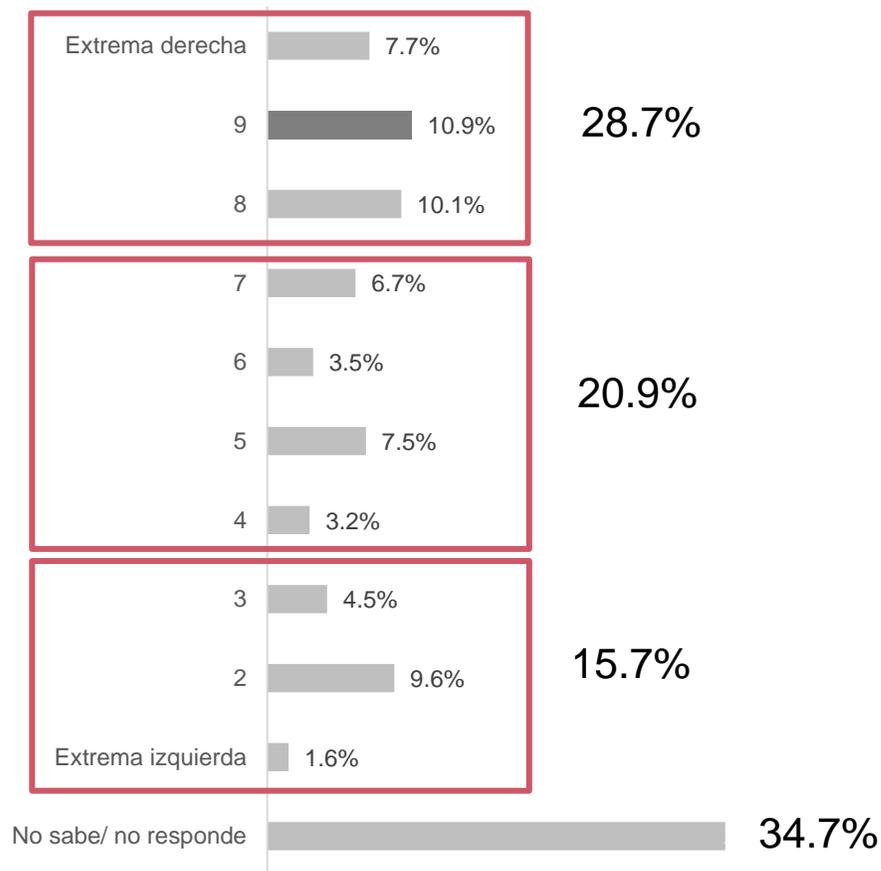
¿Cuál de los siguientes modelos políticos considera que es mejor para el Perú?



Nota:

- Respuesta única y asistida.
- Número de observaciones: 375.

¿En una escala del 1 al 10, donde 1 es me considero de extrema izquierda y 10 es me considero de extrema derecha, ¿en qué posición política diría que se ubica usted?

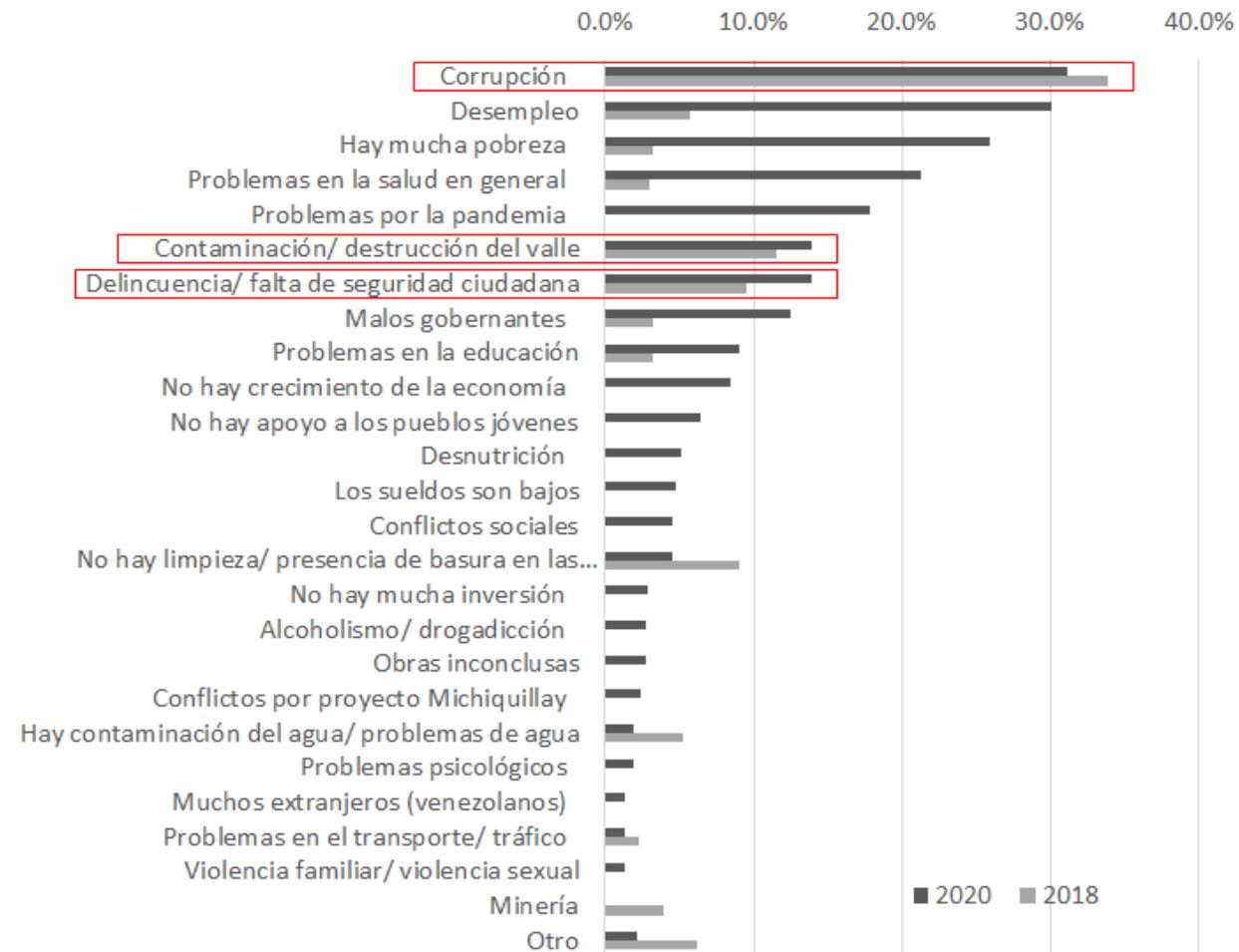


Nota:

- Respuesta única y espontánea.
- Número de observaciones: 375.

# Corrupción, desempleo y pobreza como principales problemas de Cajamarca

¿Cuáles considera que son los problemas más graves de la region Cajamarca?  
Comparación resultados 2018 y 2020



# Contenidos

**01**

Encuesta en  
Cajamarca  
Ciudad

**02**

Reflexiones  
sobre gestión  
social

**03**

Conclusiones  
generales y  
recomendaciones  
preliminares

# Impacto del Covid-19 en la gestión social

- 1) Urgente colaboración entre el Estado, la empresa y la sociedad:** Las cifras de la salud y la economía son dramáticas y obligan a responder de manera tripartita: Estado, empresas y comunidad.
- 2) Coordinación e inversión:** Requerimos abrir un espacio de coordinación público-privado que permita fortalecer los sistemas de salud, principalmente de regiones. Las modalidades de inversión pública deben dinamizarse, incluyendo mecanismos como el de Obras por Impuestos (Oxi).
- 3) Nuevo modelo de relacionamiento:** La gestión social se transformará radicalmente. Se trata de repensar un nuevo modelo que mantenga la cercanía, aunque no necesariamente física y que tome en cuenta las dificultades de acceso a conectividad. Tendremos que encontrar nuevas formas como las empresas y el Estado se relacionan con sus principales actores de interés. Esto implicará el uso de la comunicación estratégica, permanente análisis y lectura de la nueva realidad, uso de la tecnología disponible, y mucha creatividad.
- 4) Reconocer uso heterogéneo de tecnologías:** Las nuevas tecnologías aplicadas a las comunicaciones adquirirán mayor importancia y podrían convertirse en oportunidades de desarrollo para los territorios de los entornos mineros. El uso de las tecnologías, sin embargo, no necesariamente garantiza la construcción inicial de confianza. Si no hubo previamente un vínculo presencial/físico la relación es más difícil. Adicionalmente, hay que tener en cuenta las dificultades de acceso por diferencias etarias y ausencia de conectividad.
- 5) Procesos de diálogo no deben interrumpirse:** Los procesos de diálogo en curso no deberían afectarse abruptamente. Se trata de mantener contactos y evaluar caso por caso, atendiendo -en la medida de las posibilidades- al cumplimiento de los compromisos.

# Contenidos

**01**

Encuesta en  
Cajamarca  
Ciudad

**02**

Reflexiones  
sobre gestión  
social

**03**

Conclusiones  
generales y  
recomendaciones  
preliminares

# Conclusiones generales

Borrador

- 1) Amplia favorabilidad por la minería formal; pero, un grueso aún indiferente si ampliar o no inversión minera en Cajamarca:**
  - Abrumadora favorabilidad de la minería formal en el Perú (casi 90%) y se observa, también, que la minería formal es conveniente para la generación de empleo, la reactivación económica y el desarrollo de Cajamarca (80% aprox.).
  - A nivel regional, el 52% está a favor de continuar y ampliar la inversión minera en Cajamarca (solo 3.5% afirma que "deberían retirarse completamente")
  - Un grueso 44% se muestra indiferente.
- 2) Desaprobación a empresas vinculada a “conflicto” y “contaminación”:** Personas en contra de empresas mineras asociación su desaprobación al impacto del discurso que identifica "minería y contaminación", "minería y conflictos".
- 3) Cambios en la forma de hacer gestión social**

# Recomendaciones preliminares

- 1) **Afianzar proactivamente el posicionamiento de las empresas:** Fortalecer la estrategia de comunicación externa sobria pero permanente acompañada de campañas mediáticas efectivas, acotadas y pre-programadas. Esto permitirá afianzar la percepción de la población.
- 2) **Relevancia de la minería para la reactivación económica post-Covid**
- 3) **Continuar activamente con Minería Solidaria:** Es el momento de la solidaridad. Continuar implementando acciones concretas frente al Covid-19, respetando protocolos con las comunidades. Desde terceros posicionar la expresión “minería solidaria”.
- 4) **Conocer el canon:** Campaña multi-empresa (y con el Estado) que explique técnicamente, las características y el uso del canon minero. Espacios dirigidos a universidades, colegios profesionales, gremios empresariales y bases sociales. Por ejemplo: webinars, artículos de opinión, grupos de estudios, concursos dirigidos a estudiantes.
- 5) **Línea de trabajo para ir enfrentando los dos principales imaginarios de la minería:** Evaluar estrategia para ir enfrentando los dos principales imaginarios de la minería: “minería es conflicto” y “minería es contaminación”. Esfuerzo multi-empresa para armar líneas de acción que enfrenten directamente el tema.

Gracias.