

# ¿Cómo se adaptan las empresas a los **cambios tecnológicos, sociales y económicos?**

---

Encuesta desafíos y tendencias para las empresas en LATAM 2024

Resultados de **Perú / Minería&Metales**

## 2a versión latinoamericana del estudio

### **Versión latinoamericana**

Participaron empresas de 10 países de la región:

Argentina  
Brasil  
Chile  
Colombia  
Ecuador  
México  
Paraguay  
Perú  
Uruguay  
Venezuela

### **Respuestas**

1379 ejecutivos, directores y C-suite de diversos sectores y países participaron de la encuesta.

103 respuestas de Perú.

### **Trabajo de campo**

Entre el 20 de febrero y el 25 de marzo de 2024.

¿Cómo se plantean los próximos 3 años los ejecutivos de la región?

---

¿Cuáles son sus principales desafíos internos y externos?

---

¿Qué tendencias marcarán su industria en el futuro cercano?

# Los principales desafíos y tendencias

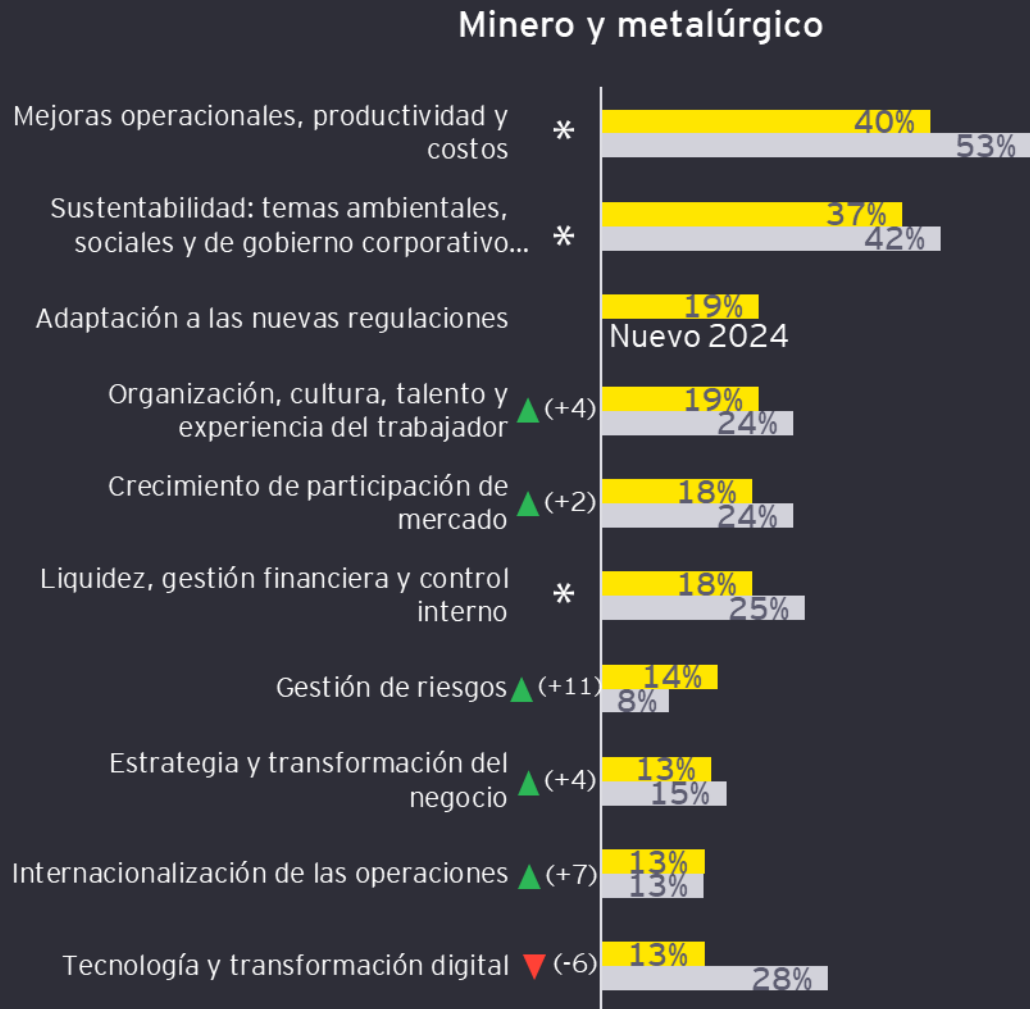
¿Qué esperan enfrentar las  
empresas en los próximos  
años?



# Principales desafíos internos



¿Cuáles son los principales desafíos internos<sup>1</sup> que enfrentará su empresa en los próximos 3 años? (max. 3)



■ 2024 ■ 2023

1. Se muestran las 10 alternativas más seleccionadas de un total 23 opciones

# Desafíos internos - ámbitos priorizados por desafío

## Desafío n°1: "Mejoras operacionales, productividad y costos"

Respecto al desafío de "Mejoras operacionales, productividad y costos"<sup>1</sup>, ¿cuáles de los siguientes ámbitos presentan el mayor reto para su empresa? (Seleccione máximo 3)

### Minero y metalúrgico



### Perú



1. Se muestran las 10 alternativas más seleccionadas de un total 11 opciones

# Desafíos internos - ámbitos priorizados por desafío

## Desafío n°2: "Sustentabilidad: temas ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ASG)"

Respecto al desafío de "Sustentabilidad: temas ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ASG)", ¿cuáles de los siguientes ámbitos presentan el mayor reto para su empresa? (Selección máxima 3)

### Minero y metalúrgico



### LATAM



# Desafíos internos - ámbitos priorizados por desafío

## Desafío n°3: "Adaptación a las nuevas regulaciones"

Respecto al desafío de "Adaptación a las nuevas regulaciones", ¿cuáles de los siguientes ámbitos presentan el mayor reto para su empresa? (Seleccione máximo 3)

### Minero y metalúrgico



### LATAM



# Desafíos internos - ámbitos priorizados por desafío

## Desafío n°4: "Organización, cultura, talento y experiencia del trabajador"

Respecto al desafío de "Organización, cultura, talento y experiencia del trabajador", ¿cuáles de los siguientes ámbitos presentan el mayor reto para su empresa? (Selección máxima 3)

### Minero y metalúrgico



### LATAM





# Desafíos internos - ámbitos priorizados por desafío

## Desafío n°5: "Crecimiento de participación de mercado"

Respecto al desafío de "Crecimiento de participación de mercado", ¿cuáles de los siguientes ámbitos presentan el mayor reto para su empresa? (Seleccione máximo 3)

### Minero y metalúrgico



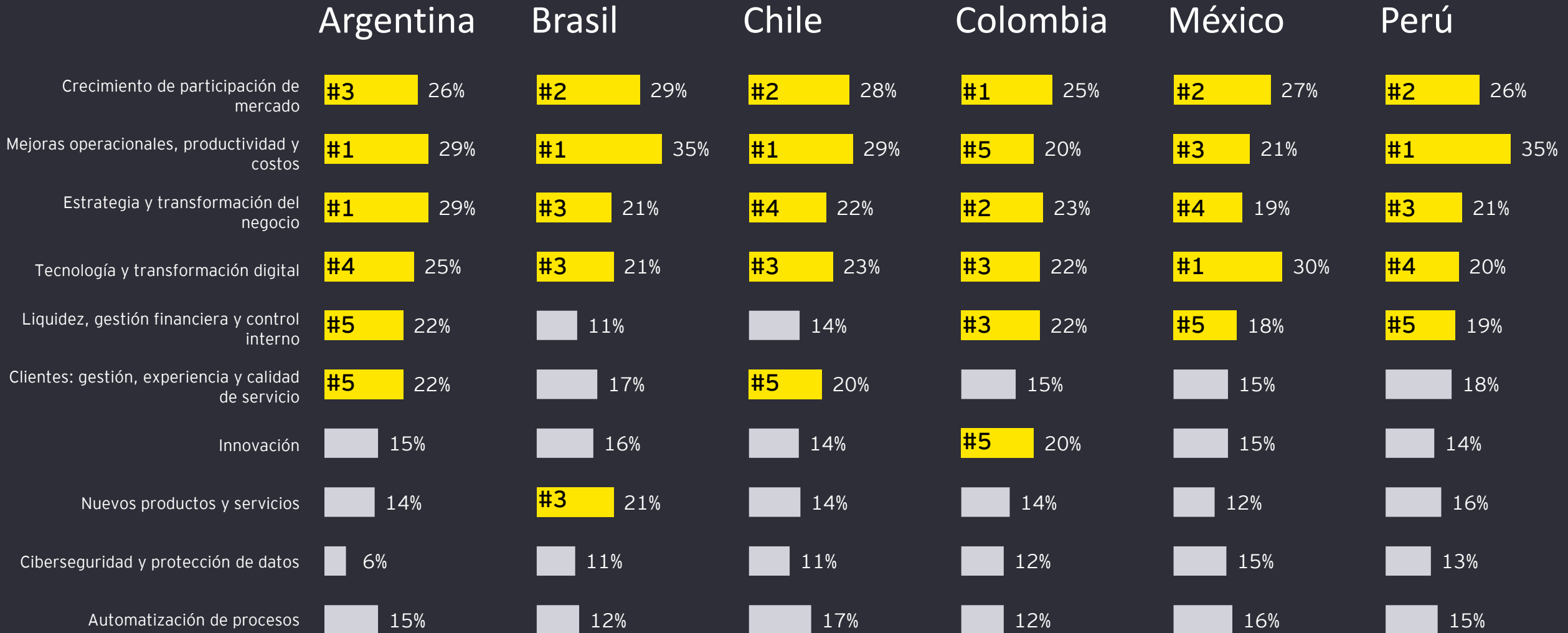
### LATAM



# Principales desafíos internos - Latam por país



¿Cuáles son los principales desafíos internos que enfrentará su empresa en los próximos 3 años?  
Detalle de algunos países



\*los desafíos están ordenados según la priorización LATAM

#3 adaptación a las nuevas regulaciones

#5 Organización, cultura, talento, etc

# Principales desafíos externos



¿Cuáles son los principales desafíos externos<sup>1</sup> que enfrentará su empresa en los próximos 3 años?  
Selecciones máximo 3

## Minero y metalúrgico



## Perú

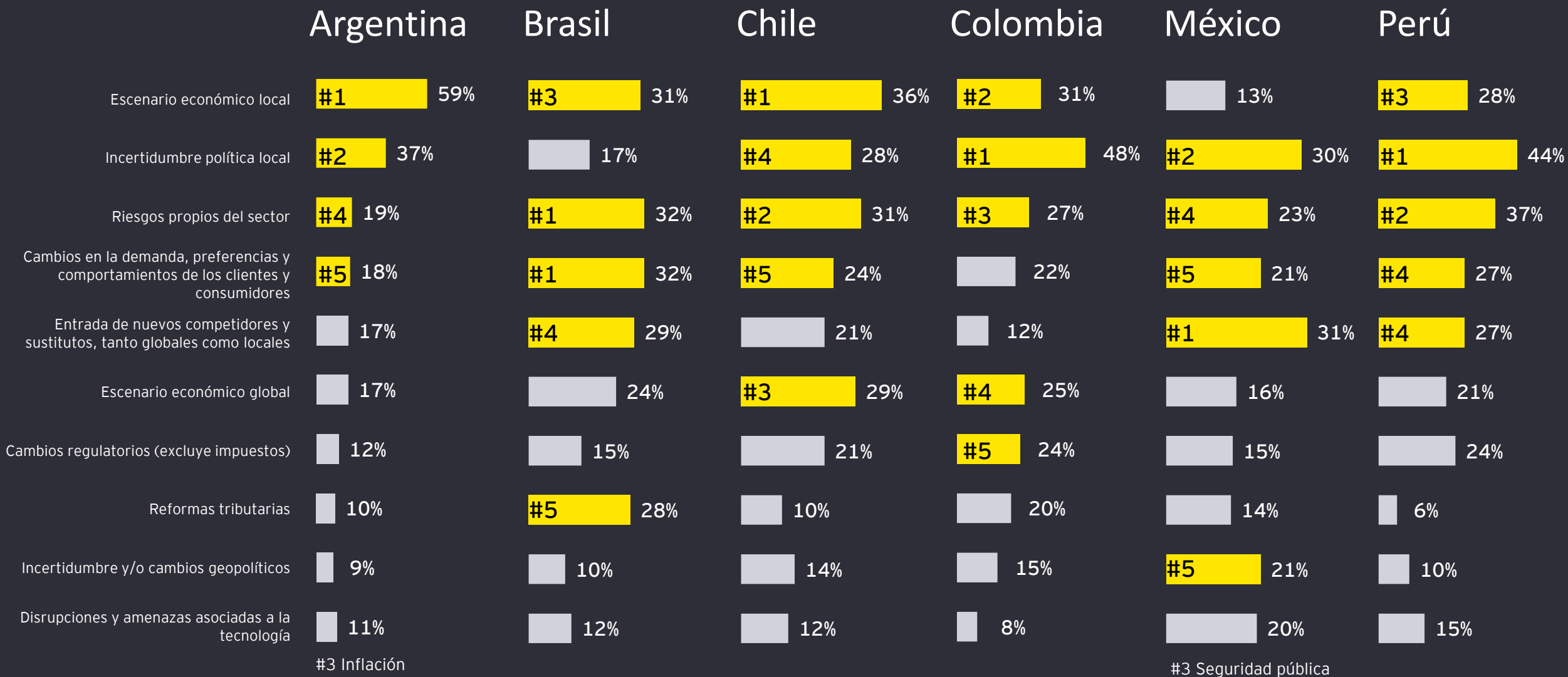


1. Se muestran las 10 alternativas más seleccionadas de un total 17 opciones

# Principales desafíos externos - Latam por país



¿Cuáles son los principales desafíos externos que enfrentará su empresa en los próximos 3 años?  
Aspectos globales - detalle de algunos países



\*los desafíos están ordenados según la priorización LATAM

# Acelerando la transformación

¿Cuáles serán las tendencias y tecnologías que impulsarán a las industrias y organizaciones?

# Tendencias más importantes en los próximos 3 años

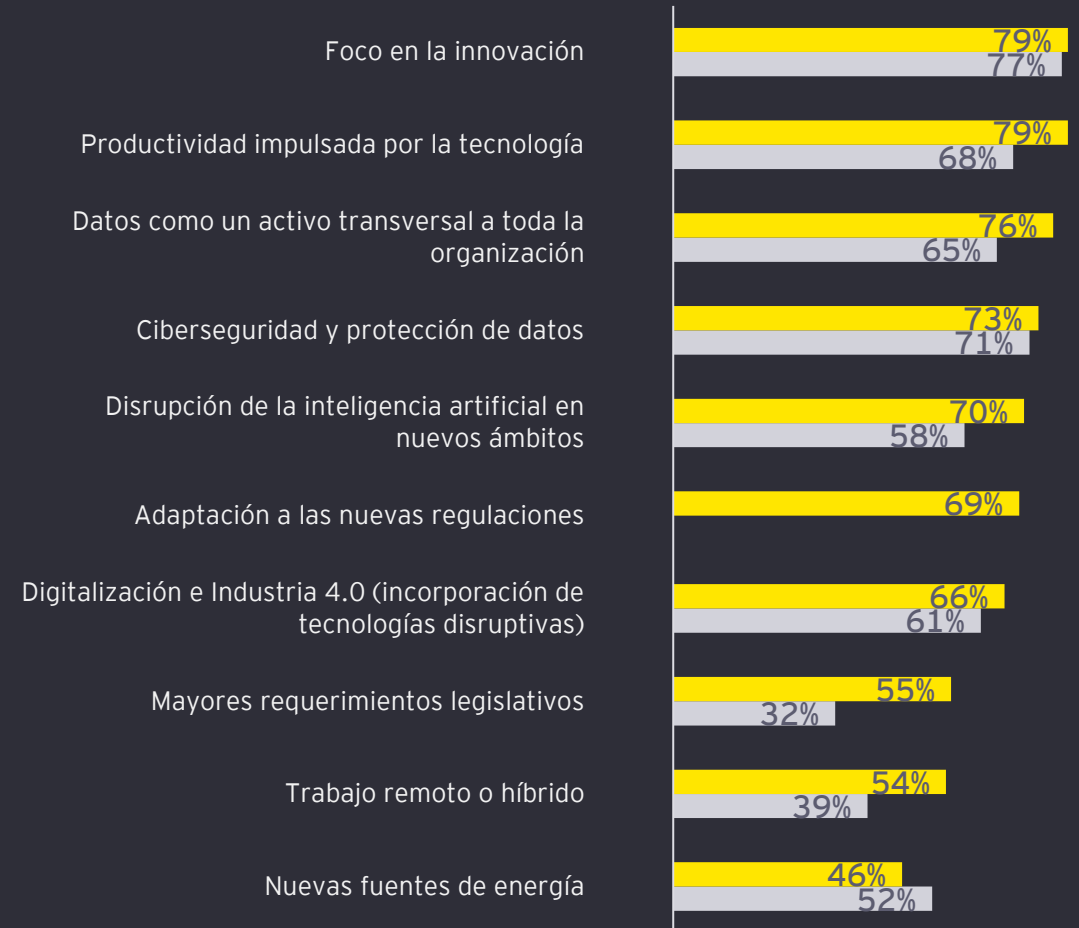


¿Cuán importantes considera usted que serán las siguientes **tendencias globales**<sup>12</sup> para su industria en los próximos 3 años?

## Minero y metalúrgico



## Perú



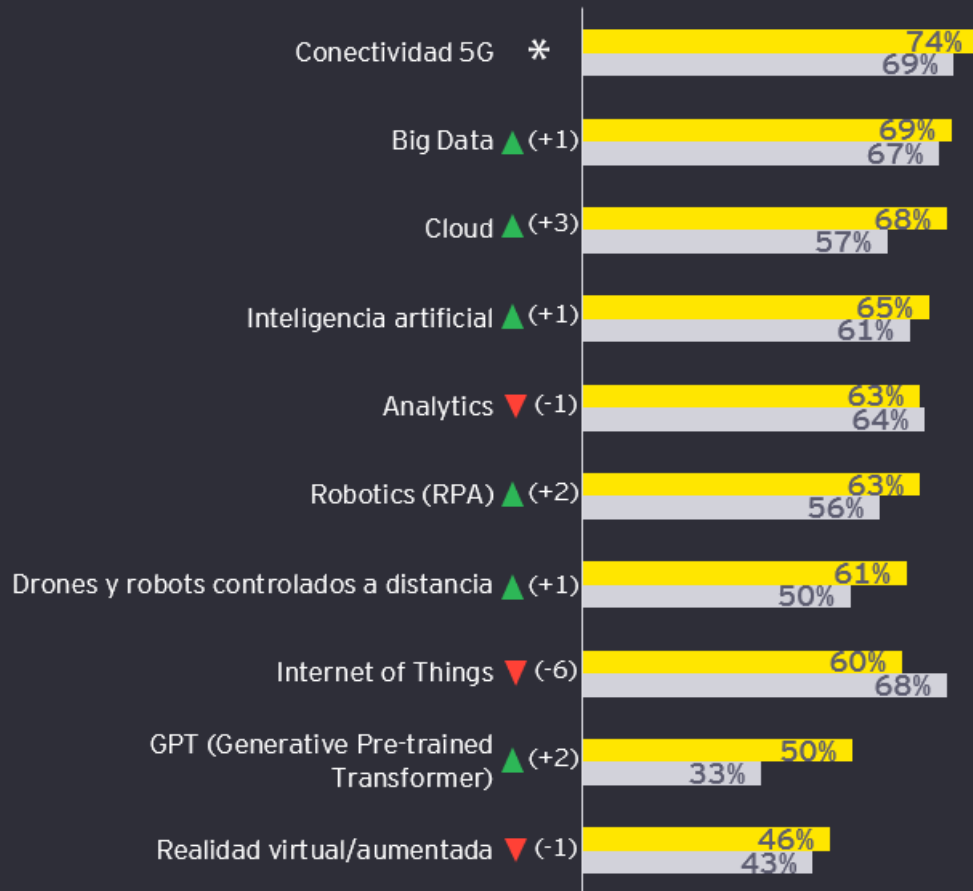
■ 2024 ■ 2023

1. Se muestran las 10 alternativas más seleccionadas de un total 22 opciones  
 2. Suma de respuestas "extremadamente importante" y "muy importante"

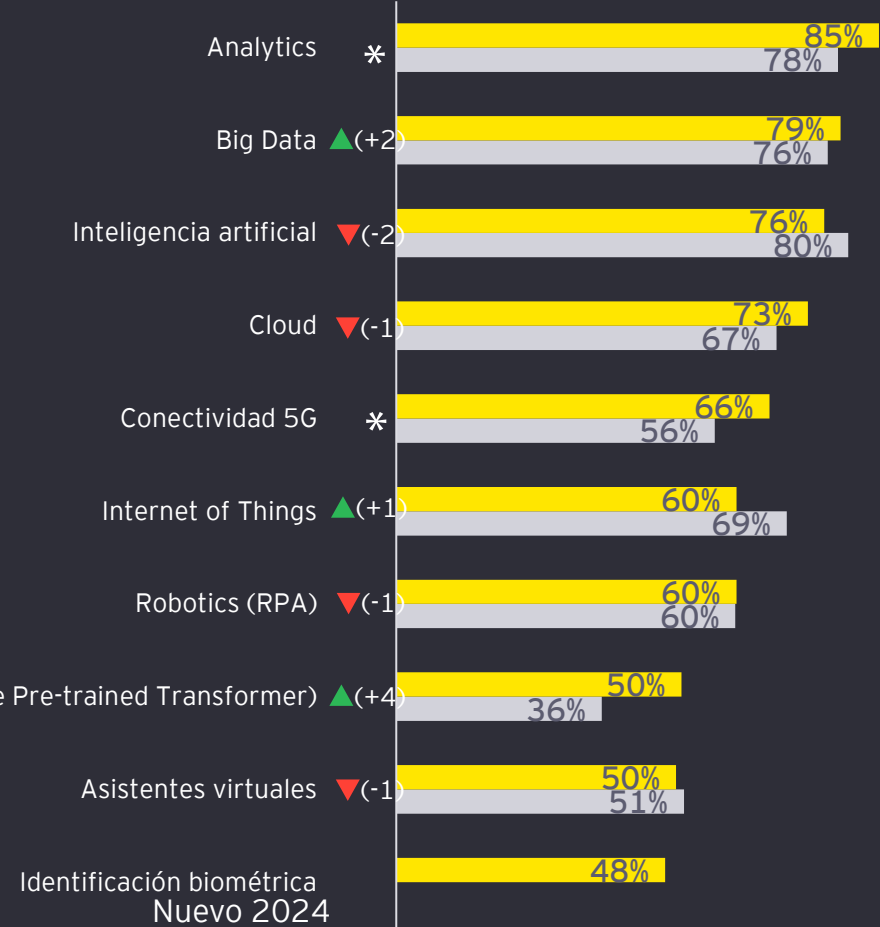
# Tecnologías disruptivas para los próximos 3 años

¿Cuán importantes considera usted que serán las siguientes **tecnologías disruptivas**<sup>12</sup> para su industria en los próximos 3 años?

## Minero y metalúrgico



## Perú



■ 2024 ■ 2023

1. Se muestran las 10 alternativas más seleccionadas de un total 16 opciones

2. Suma de respuestas "extremadamente importante" y "muy importante"

En el día a día

¿Cómo se encuentran las organizaciones hoy en día?

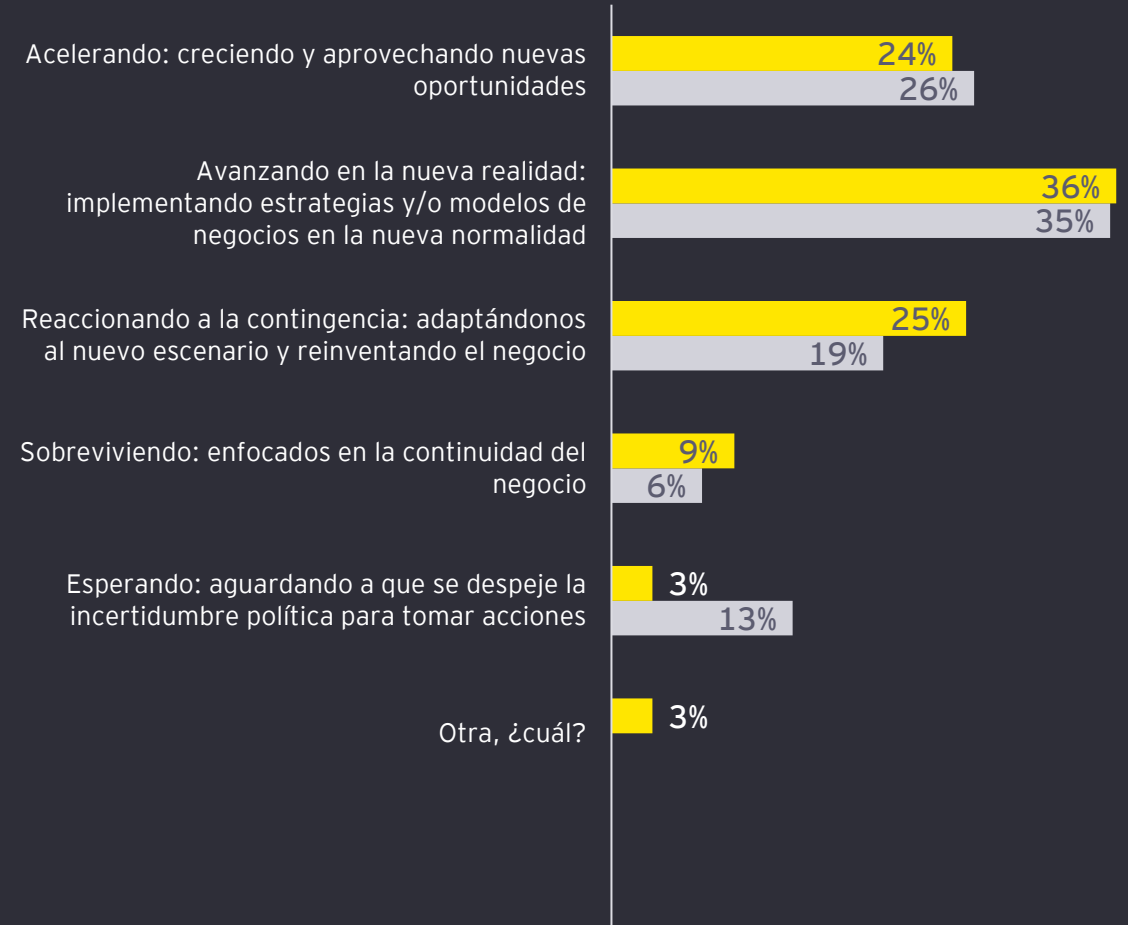


¿Cuál de las siguientes afirmaciones refleja de mejor manera la **situación actual de su empresa?**

## Minero y metalúrgico



## Perú



En búsqueda de la  
productividad y  
reducción de costos

Tecnología sigue  
siendo un  
habilitador

## Conclusiones

El desafío de seguir  
creciendo

Preocupación por el  
escenario  
económico

# Estudio Madurez digital en Perú 2024

Mide el nivel de madurez digital de tu empresa y obtén un informe detallado junto a un comparativo local



# Contáctanos

---




## Francisco Escudero

Partner – Technology Consulting  
EY Perú

[Francisco.Escudero@pe.ey.com](mailto:Francisco.Escudero@pe.ey.com)

 /franciscoescudero

 @1Fescudero

# ¿Cómo se adaptan las empresas a los cambios tecnológicos, sociales y económicos?

---

Encuesta desafíos y tendencias para las empresas en LATAM 2024

Resultados de **Perú**

